

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Valeria Monni

Indirizzo(i)

Via D. Cimarosa n. 95, 09128, Cagliari

Telefono(i)

+39 070 490604

Cellulare: +39 346 6544693

E-mail

valeria.monni@gmail.com

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

31/05/1976

Esperienza professionale

Date

Da gennaio 2011 a oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Guida turistica

Principali attività e
responsabilità

- Guida, accompagnamento, assistenza e interpretariato a turisti di lingua straniera.
- Servizi turistici e di accoglienza.

Nome e indirizzo del datore
di lavoro

Varie agenzie e Tour Operators

Tipo di attività o settore

Turismo Incoming

Date

Da maggio 2010 a ottobre 2010

Lavoro o posizione ricoperti

Tirocinio Operativo di Guida Turistica

Principali attività e
responsabilità

Attività di guida turistica in affiancamento a guide qualificate.

Nome e indirizzo del datore
di lavoro

AMS - Agenzie Marittime Sarde s.r.l., Corso V. Emanuele, 44 - 07046
Porto Torres

Tipo di attività o settore

Turismo Incoming

Date	Da marzo 2007 a dicembre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Customer Service
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza tecnica e amministrativa a clienti e rivenditori sul mercato inglese, francese e italiano, via E-Mail e telefono. • Gestione e risoluzione di problemi in collaborazione con gli uffici finanziari, amministrativi e commerciali. •
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Red Hat Ireland Ltd, Airport Business Park, Kinsale Road, Cork, Ireland
Tipo di attività o settore	Information Technology
Date	Da ottobre 2006 a febbraio 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Inbound Sales Agent
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Vendita telefonica dei prodotti Apple sul mercato italiano. • Servizio e informazione al cliente.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Apple Computers Ltd, Hollyhill Industrial Estate, Cork , Ireland
Tipo di attività o settore	Information Technology
Date	Da ottobre 2005 a luglio 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Reservation Sales Associate
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Prenotazione di camere e soggiorni negli hotel e resorts della catena, sul mercato americano, internazionale e italiano. • Verifica della disponibilità. • Registrazione e mantenimento dei dati dei clienti tramite l'utilizzo del sistema computerizzato Starwood.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Starwood hotels & resorts worldwide Inc., McCurtain Street, Cork, Ireland
Tipo di attività o settore	Turismo-alberghiero
Istruzione e formazione	
Date	Da giugno 2010 ad agosto 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso TOEFL 1BFSE-TOEFL.02
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso di Inglese della durata di 50 ore finalizzato alla preparazione della certificazione TOEFL.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Linguistico di Ateneo, Cagliari
Date	Da aprile 2008 a giugno 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Failte Ireland Foundation Level Certificate in Tour Guiding
Principali	<ul style="list-style-type: none"> • Competenze necessarie ad offrire un servizio di guida turistica di qualità.

tematiche/competenze professionali acquisite

• Contenuti del corso: Comprensione del turismo in Irlanda, della sua storia, geografia e cultura. Preparazione, gestione e conduzione di tour sul territorio irlandese.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Fáilte Ireland, Dublino, Irlanda

Date

Luglio 2005

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea in Operatore Culturale per il Turismo con 110/110 e Lode

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

• Formazione di una figura di operatore culturale indirizzata alla valorizzazione e al potenziamento del settore turistico, in grado di promuovere e coordinare la fruizione delle risorse culturali territoriali e ambientali, archeologiche, storiche, artistiche, demoetnoantropologiche, geografiche.
• Padronanza, orale e scritta, di due lingue europee, oltre l'Italiano.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Cagliari

Date

Giugno 1995

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di Maturità Linguistica con 52/60

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Linguistiche, letterarie, matematiche, scientifiche

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Liceo Linguistico 'Grazia Deledda', Cagliari

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Autovalutazione

Livello europeo ()*

Inglese

Francese

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

• Buone capacità di integrazione in ambienti multiculturali e in diversi gruppi e spazi sociali, acquisite nel corso delle esperienze lavorative, educative e di volontariato.

Capacità e competenze organizzative	<ul style="list-style-type: none"> • Ottime capacità comunicative, verbali e non verbali, acquisite attraverso l'esperienza come guida turistica e nelle relazioni con il pubblico. • Lavoro di team e capacità di risolvere conflitti in modo costruttivo. • Esperienza nella gestione di gruppi come guida turistica. • Ottime capacità di organizzazione e gestione di dati e informazioni.
Capacità e competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none"> • Esperta nell'uso degli applicativi MS Office (Word, Excel, PowerPoint) e Outlook. • Conoscenza avanzata di MS Windows, Mac OS, Linux Desktop • Utilizzo di diversi Web Browsers, motori di ricerca e programmi di gestione E-Mail, con ognuno dei sopra elencati sistemi operativi.
Altre capacità e competenze	<p>Esperienze di volontariato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALBA VOLONTARIATO: Soccorritore 118 Corso di BLS-D esecutore cat. B secondo linee guida IRC Primo soccorso, rianimazione cardiopolmonare di base e rianimazione cardiopolmonare con uso di defibrillatore semiautomatico esterno • Corona International Film Festival (cinema): Partecipazione alle edizioni 2008 e 2009 con mansioni di box office, biglietteria e guest office. • Spina Bifida Association ed Enable Ireland: Animazione e face painting con bambini e ragazzi disabili. • ABOS (Associazione Bambini Ospedalizzati Sardegna): Animazione e gioco con i bambini presso l'Ospedale Microcitemico di Cagliari.
Patente	Categoria B
Ulteriori informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Automunita. • Iscritta al Registro Regionale delle Guide Turistiche con il n. 1276 in data 05/07/2011 • Referenze disponibili su richiesta.
Firma	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.