

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FIAMMETTA LACONI
Indirizzo	27, VIALE G. MAMELI, 07100 SASSARI - MELITT
Telefono	0039 079 290327
Fax	0039 079 290327
Mobile	0039 3494926966
E-mail	fiammix@hotmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	21-12-1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

DATE	settembre 2010 – luglio 2011
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	insegnante
PRINCIPALI ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ	docenza lingua russa livello base (A1)
NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	CLA – Centro Linguistico di Ateneo – Università degli Studi di Sassari Via Zanfarino, 53 - 07100 Sassari
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Istruzione
DATE	ottobre - novembre 2010
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	collaboratrice
PRINCIPALI ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ	redazione testi itinerari turistici per il portale Visitporriver.it:
NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	G&M Network Srl - Via Cavour 3 - 48121 RAVENNA
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	marketing e comunicazione
DATE	Ottobre 2007 – giugno 2008
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	Impiegato a tempo determinato
PRINCIPALI ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ	Collaborazione nell'attività di agenzia di viaggio finalizzata alla promozione e vendita di pacchetti turistici per individuali e gruppi nel settore incoming Sardegna, outgoing individuali e gruppi, biglietteria, turismo scolastico.
NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	Sardinia 4 you – Piazza Rosario, 5 - Sassari
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Agenzia di viaggi
DATE	Luglio 2004 – gennaio 2007
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	collaboratrice
PRINCIPALI ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ	Collaborazione finalizzata alla promozione e vendita di pacchetti turistici per individuali e gruppi nel settore incoming Sardegna, consulenza marketing, comunicazione e strategie di mercato, traduzioni in lingua tedesca.
NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	Motus in Sardinia - Piazza Caduti Del Lavoro, 2 - Sassari
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Tour Operator – incoming Sardegna

NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	Febbraio – aprile 2005 Docente Insegnamento nella materia di “Informatica applicata al Turismo” nel corso regionale per impiegati di agenzia turistica
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	A.N.A.P. Sardegna - Ente Per La Formazione Professionale Via Cagliari, 177 - Oristano (sede locale di Porto Torres) Formazione professionale
DATE	Gennaio 1999 – aprile 2004
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	Impiegata a tempo indeterminato
PRINCIPALI ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ	Settore trasporti - noleggio bus Gran Turismo ed autolinee in concessione R.A.S.: comunicazioni al pubblico ed agli operatori di settore delle variazioni stagionali delle autolinee, Organizzazione, gestione e controllo prevendite biglietteria autolinea, Collaborazione nella gestione dei servizi noleggio bus, erogazione di preventivi Partecipazione ai corsi aziendali per la certificazione di qualità ISO 9001:2000 Organizzazione e gestione database aziendali. Settore turismo - Agenzia di Viaggio e Tour Operator Volantravel, di seguito denominata Nicos Wonder di Nuragica Tour Srl.: Organizzazione, promozione e vendita di pacchetti turistici. Promozione e vendita di pacchetti con volo charter per la Repubblica Ceca (outgoing individuali). Partecipazione alla redazione del catalogo turistico NICOS Wonder dedicato all'incoming Sardegna per gruppi organizzati (stagione turistica 2001 e 2002), ed al catalogo NICOS Wonder – Speciale scuola (2004). Collaborazione nel settore marketing e comunicazione per tutto il gruppo Nicos. Promozione al pubblico ed agli operatori delle iniziative commerciali del gruppo: partecipazione a fiere turistiche a Milano (BIT 1999 – 2000 – 2001), Trieste (fiera del turismo dell'EST 1998), Colonia (fiera del turismo 2000). Partecipazione alla redazione di depliant e brochures per il gruppo. Nuragica Tour S.R.L. - Via Iosto, 5 - 07046 Porto Torres (SS)
NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	Turismo: Bus Operator – Tour Operator
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	
DATE	aprile – luglio 1997
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	Junior assistant
PRINCIPALI ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ	Collaborazione per consulenza marketing, comunicazione e strategie di mercato per la formazione e l'organizzazione network del gruppo NICOS – Nuragica Tour (bus operator – tour operator, incoming Sardegna)
NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	Studio Giaccardi & Associati Consulenti Di Direzione Via De Muro - 07100 Sassari (SS)
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Consulenza, comunicazione e marketing
DATE	Aprile – dicembre 1997; aprile- luglio 1998; aprile – settembre 1999; maggio 2000, Aprile – dicembre 2004; aprile – ottobre 2011
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	Guida turistica:
PRINCIPALI ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ	Collaborazione autonoma libero-professionale con le associazioni di categoria e tour operators per l'effettuazione di servizi guida/accompagnatore in escursioni giornaliere, aree archeologiche (Anghelu Ruju e Palmavera, Alghero), assistenza portuale/aeroportuale e servizio crociere in lingua tedesca, inglese, russa ed italiana
NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	Vari tour operator regionali, italiani ed esteri specializzati in incoming Sardegna.
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Turismo – incoming Sardegna – beni culturali

DATE
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI
PRINCIPALI ATTIVITÀ E
RESPONSABILITÀ
NOME E INDIRIZZO DEL DATORE
DI LAVORO
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE

1993 – 1995
Collaboratore associato
Collaborazione per la realizzazione di attività nell'ambito dell'associazione:
organizzazione e promozione di corsi di lingua russa: livello base – medio, mostra
d'arte contemporanea, concerti ed attività culturali in genere
Associazione Italia – Russia "Chajka" - Vicolo del Campanile, 4 - Sassari
Associazione Culturale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Iscritta al n°267 nell'albo ufficiale delle guide turistiche regionali. come dall'allegato alla
Determinazione n. 1627 del 3 agosto 2007 dell'Assessorato al Turismo, Artigianato e
Commercio della Regione Autonoma della Sardegna

DATE
TITOLO DELLA QUALIFICA
RILASCIATA
PRINCIPALI
TEMATICHE/COMPETENZA
PROFESSIONALI POSSEDUTE
NOME E TIPO
D'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE
DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE

luglio 2000
abilitazione per l'insegnamento di lingua e civiltà tedesca
attualmente presente nella graduatoria regionale di merito per le cattedre disponibili
Provveditorato agli Studi di Salerno

DATE
TITOLO DELLA QUALIFICA
RILASCIATA
PRINCIPALI
TEMATICHE/COMPETENZA
PROFESSIONALI POSSEDUTE
NOME E TIPO
D'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE
DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 1997 – aprile 1998
Operatore del turismo pubblico locale
Operatore professionale del turismo, guida plurilingue abilitata all'esercizio dell'attività di
operatore turistico regionale.
Isforcoop Scarl
Via Efsio Loni, 6 - 09047 Selargius (CA)

DATE
TITOLO DELLA QUALIFICA
RILASCIATA
PRINCIPALI
TEMATICHE/COMPETENZA
PROFESSIONALI POSSEDUTE
NOME E TIPO
D'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE
DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE
LIVELLO NELLA CLASSIFICAZIONE
NAZIONALE O INTERNAZIONALE

Ottobre 1990 – novembre 1996
Laurea in Lingue e Letterature Straniere
lingua e letteratura: tedesca quadriennale, russa triennale, inglese biennale
Università degli Studi di Sassari
laurea quadriennale (vecchio ordinamento) votazione 110/100 con lode

DATE
TITOLO DELLA QUALIFICA
RILASCIATA
PRINCIPALI
TEMATICHE/COMPETENZA
PROFESSIONALI POSSEDUTE
NOME E TIPO
D'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE
DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE
LIVELLO NELLA CLASSIFICAZIONE
NAZIONALE O INTERNAZIONALE

settembre 1984 - Luglio 1989
Maturità Classica
Espressione italiana, matematica, scienze, lingua straniera (inglese), lingue classiche
(latino, greco antico)
Liceo Classico "G. Asproni", Via Dante, 30 - Nuoro
Diploma di scuola secondaria superiore - Votazione 42/60

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE
AUTOVALUTAZIONE
LIVELLO EUROPEO (*)

LINGUA TEDESCA

LINGUA RUSSA

LINGUA INGLESE

LINGUA FRANCESE

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	Produzione scritta
LINGUA TEDESCA	C1	C1	C1	C1	C1
LINGUA RUSSA	B1	B2	B1	B1	B1
LINGUA INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
LINGUA FRANCESE	A2	A2	A2	A1	A1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata all'estero in frequenti soggiorni-studio/lavoro in Germania, Regno Unito, Russia e Francia, nonché per l'esperienza come guida nel settore turistico.

Sono particolarmente portata nelle relazioni con il pubblico e nella comunicazione in genere, avendo lavorato prevalentemente nel front-office

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, acquisite per le diverse esperienze professionali sopra elencate, nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress grazie all'esperienza nella gestione di relazioni con il pubblico e nelle diverse esperienze lavorative, in particolare nei periodi di altissima stagione turistica.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, in particolar modo Excel, Power Point, Internet Explorer e Word che ho in maggior misura utilizzato per le diverse attività legate alla gestione del personale nelle mie esperienze lavorative. Nel corso degli anni ho acquisito una certa pratica nell'informatica, in particolare nell'utilizzo dei software del pacchetto "Office": Word, Power Point e Internet Explorer che utilizzo quotidianamente.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Sono in generale appassionata di musica classica e rock, ho cantato sia in corale come soprano primo nel Complesso Vocale di Nuoro, sia come solista e corista in gruppi rock amatoriali.

Ho frequentato continuativamente dal 1981 al 1993 corsi a livello dilettantistico di danza classica e contemporanea.

Sono portata anche per le arti figurative, pur non avendo mai avuto la possibilità di praticarle fattivamente.

Mi considero una "buona penna" pur non avendo mai aspirato alla composizione di uno scritto letterario.

PATENTE O PATENTI

Automobilistica (patente B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.